

ペットホテル利用規約

ティアハイム浦和どうぶつ病院が運営する Pet Relaxation Salon 「TIERHEIM D&C」(以下、「甲」という)はその提供するペットホテル宿泊サービスおよび一時預かりサービス(以下、総称して「本サービス」という)の利用規約(以下、「本規約」という)を以下の通り定めます。本サービス利用者(以下、「乙」という)は本書前面への署名により、本規約のすべてに同意したものとみなします。

【規約の範囲】 本規約は、本サービスの利用に関し、甲及び乙に適用されるものとします。

【利用制限】 本サービスを利用できるのは甲店舗の乙名義の犬及び猫(以下、「ペット」という)のみです。ペットでない場合は本サービスをご利用頂けません。

【サービス利用条件】

1. 甲は、次の各号に該当するペットに対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。

- ・ 犬および猫、以外のペット
- ・ サービス提供日から起算して過去 12 か月の間に、混合ワクチンまたは狂犬病ワクチンを未接種の犬
- ・ サービス提供日から起算して過去 12 か月の間に、混合ワクチンを未接種の猫
- ・ ノミ・マダニ・フィラリアの予防措置を行っていないペット
- ・ 生後 4 か月未満のペット(入院としてのお預かりであれば可能です)
- ・ 過去に咬傷事故を起こしたことのあるペット
- ・ 著しく噛み癖および引っ掻き癖があり、甲がそれを抑制することができないペット
- ・ 現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に通院中のペット(入院としてのお預かりであれば可能です)
- ・ その他、著しく不潔、体調不良等で本サービスの提供に適さないと甲が判断するペット

2. 乙は本サービスの利用に際し、下記のものを持参するものとします。

- ・ 乙の現住所を確認できる免許証等の身分証明書(初回のみ)
- ・ 混合ワクチンおよび狂犬病ワクチンの予防接種証明書または済み票
- ・ 食べなれているフード・おやつ

3. 料金、宿泊日数等

➤ 本サービスのご利用時間は、

チェックイン

平日 10:00a.m.~12:30p.m. : 4:00p.m.~6:30p.m.

土曜 10:00a.m.~12:30p.m. : 4:00p.m.~5:30p.m.

日曜 4:00p.m.~5:30p.m.

チェックアウト

平日 10:00a.m.~1:00p.m. : 4:00p.m.~7:00p.m.

土曜 10:00a.m.~1:00p.m. : 4:00p.m.~6:00p.m.

日曜 4:00p.m.~6:00p.m.

とします。

➤ 1 頭あたりの 1 泊料金を下記の通り、申し受けます。

小型犬		中型犬	
~4kg	4~8kg	8~12kg	12~20kg
¥4,400	¥4,950	¥5,500	¥6,050

大型犬		犬 VIP ルーム	
20~30kg	30kg~	体重制限なし	1 頭追加
¥6,600	¥7,700	¥11,000	¥7,700

猫		猫 VIP ルーム	
1 ケージ	2 ケージ連結	1 頭	1 頭追加
¥4,400	¥6,600	¥11,000	¥6,600

➤ ハイシーズンの料金は通常料金の 25%割増しとなります。
※ハイシーズンの期間については HP を確認またはお問い合わせください。

➤ 本サービスのご利用料金は、

◇ 10:00a.m.~12:30p.m.チェックインの場合は

翌日 10:00a.m.~1:00p.m.にチェックアウト

◇ 4:00p.m.~5:30p.m.(6:30p.m.) チェックインの場合は

翌日 10:00a.m.~1:00p.m.あるいは 4:00p.m.~6:00p.m.

(7:00p.m.)チェックアウト

を 1 泊とする料金です。

➤ 10:00a.m.~12:30p.m.にチェックインした場合でチェックアウトが 4:00p.m.~5:30p.m.(6:30p.m.)の場合 1 泊料金の 25%を延長料金として貰い受けます。

➤ お支払いにつきましては、宿泊料金を前払いとさせていただきます。チェックイン時に受付にてご精算ください。チェックアウト日が早まった場合には差額をご返金いたします。宿泊ご延長の場合には別途、加算 料金を申し受けます。

➤ 乙はチェックイン時にチェックアウトの日時をあらかじめ甲に申告するものとし、当該チェックアウト日時に著しく遅れる場合は甲に連絡するものとします。

➤ 乙は、お迎え時間に変更がある場合は、甲に速やかに連絡するものとします。事前にご連絡がなくご予約の 60 分以上を経過してもご来店がない場合は規定の延長料金をご請求させていただきます。

➤ やむを得ない事由による、ご利用時間外のチェックイン、チェックアウトの際は、次の料金を別途申し受けます。ご利用時間の前後 1 時間以内の場合は 1 泊料金、前後 1 時間を超過する場合はさらに、時間外料金(¥3,250)を加算いたします。

➤ 乙による電話での延泊要請は最大 3 日までとし、それ以上の電話での延泊はお断りさせていただきます。また、甲の施設の混雑状況によっては、部屋の変更、または延泊をお断りする場合があります。

➤ 本サービスは予約制であり、事前に予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。

➤ 乙は予約時間等に変更がある場合は、甲に速やかに連絡するものとします。事前にご連絡がなくご予約の 60 分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルさせていただきます。その場合、甲は乙に対し、本規約に定めるキャンセル料をお申し受ける場合がございます。ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、甲の判断でお断りする場合があります。この場合、甲が乙に対し本書に定めるキャンセル料をお申し受けることはありません。

4. キャンセル規定

本サービスを利用される予約を頂戴し、当該ご利用予定期間の初日から 7 日以内の時点で当該予約をキャンセルされる場合、下記規定に従いお客様にご負担いただきます。

- ご予約の 2 日前 : ホテル料金全額の 20%
- ご予約の前日 : ホテル料金全額の 50%
- ご予約当日 : ホテル料金全額の 80%
- ご連絡なし : ホテル料金全額の 100%

【お預かり時における緊急対応】

➤ 本サービス提供中、ペットに何らかの異常が感じられた場合は、甲従業員判断により、乙へご連絡の上ティアハイム浦和どうぶつ病院での診療を行います。ただし、乙から事前に申告がある場合は、治療を行いません。但し、緊急を要する場合、または本書記載の乙緊急連絡先に連絡が取れない場合(以下、「緊急時」という)は、ティアハイム浦和どうぶつ病院の判断で必要な対応を行うものとします。

ペットホテル利用規約

- 前項に定める緊急時の診療費、薬品代、処置代等の費用は乙の負担となります。
- 本サービスの提供は、原則として夜間～早朝は実施いたしません。状態管理や把握が遅れることが予想されますので、あらかじめご了承ください。

【乙の責任】

- 本サービス提供中、乙のペットがその直接の行為により甲または第三者の資産(キャリーバッグ、バリケネル、犬舎、猫舎、シンク、テーブル、ドライヤー、スリッカーを含むがこれらに限らない)を破損または著しく汚損した場合、乙は甲または第三者の損害の一部を負担請求する場合があります。
- 乙がサービス利用条件 1 項に伴う申告情報を秘匿し、伝染性疾患の蔓延など第三者のペットに影響を及ぼした場合は、治療に伴うすべての費用をご負担いただきます。

【甲の責任】

- 本サービス提供後、48 時間以内にペットの健康状態に異変が認められた場合、甲に正式に連絡を行ったうえで診断、治療を行うよう努める。また、その異変の原因が本サービスに起因するものであると当該獣医師が認定した場合、甲は当該獣医師によるペットの異変が本サービスに起因するものである旨を記載された合理的な反証のない診断書に基づき、(1)本サービスご利用代金、(2)該当診察代金、(3)その他治療に要した合理的な費用を乙に返金いたします。
- 本サービス提供後 48 時間以内にペットが死亡した場合であって、死亡後 24 時間以内にペットの遺体が獣医師に持ち込まれ、かつその死亡原因について該当獣医師が本サービスに起因するものであると認定した場合、甲は、当該獣医師によるペットの死亡原因が本サービスに起因するものである旨を記載された合理的な反証のない死亡診断書に基づき、(1)本サービスご利用代金、(2)当該獣医師による合理的な診察料金、(3)会員犬の販売代金または甲の算定する販売代金相当額を乙に全額お支払いします。
- お預かり中に生じた事故で、甲の過失による死亡、逃亡については、(1)本サービスご利用代金の返還及び(2)ペットの販売代金または甲の算定する販売代金相当額を限度に補償させていただきます。但し、持病、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力に伴う怪我、逃亡、死亡などについて甲が責任を負わないことにつき、乙はあらかじめ承するものとします。
- お預かり中に生じた事故で、甲の過失により事故が発生した場合は、緊急処置をとらせていただきます。同時に、乙の緊急連絡先にご連絡いたします。なお、この場合の治療費につきましては甲が負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料、及び、その他損害 賠償のご請求につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください

【免責等】

- 前条に定める場合を除き、甲は、乙またはペットに対して発生した損害の一切の責任を負わないものとします。
- お引き取り日から 1 週間を過ぎてもご連絡がない場合、乙は飼い主としての権利を放棄したものとみなし、乙のペットの所有権は甲にあるものとする場合があります。

【管轄裁判所】

本規約に関する訴訟は、甲が所在する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

【誠実協議】

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義を生じたときは、甲乙誠意をもって協議解決します。また、協議解決のためには善意の第三者による調査や検査を受け入れることを認めます。

【画像(写真・動画)使用承諾】

- 承諾していただいた写真及び動画は、弊社の広報活動以外には使用致しません。
- 本承諾書の適応範囲には、弊社公式のインターネット媒体(ホームページ、各種 SNS 等)及び外部メディア(新聞、テレビ、雑誌 等)が含まれます。
- 写真及び動画等の使用期限はありません。
- プライバシー保護の為、写真及び動画等の使用媒体へ氏名の掲載は致しません。



さいたま市緑区太田窪 1-26-13 パークヒル浦和 1F
Pet Relaxation Salon 「Tierheim D&C」